****

**ENCUESTA SOBRE LOS MÉDICOS EUROPEOS SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO**

Por favor, traduzca la encuesta en su propio idioma y mantenga estrictamente la secuencia de preguntas y respuestas.

1. País :
* Austria
* Bélgica
* Bulgaria
* Croacia
* Chipre
* República Checa
* Francia
* Italia
* Alemania
* Grecia
* Los Países Bajos
* Polonia
* Portugal
* Rumania
* Eslovenia
* España
* Turquía
* Suecia

2) Género:

- Masculino

 - Mujer

3)Edad:

- 25-35 años

- 36-49 años

- 50-60 años

- más de 60 años

4) Si tuviera que describir la profesión médica actual en tres palabras, ¿cuál elegiría? Pregunta con más de una respuesta

- inventiva

- fascinante

- necesaria

- satisfactoria

- repetitiva

- aburrida

- agotadora

- angustiosa

- Frustrante

- decepcionante

5) En conjunto, ¿cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio prestado por...

- Institución nacional de salud

* completamente satisfactoria
* satisfactoria
* insatisfactoria
* totalmente insatisfactorio
* no lo sé

- Hospital de su país

* completamente satisfactorio
* satisfactorio
* insatisfactorio
* totalmente insatisfactorio
* no lo sé

- Hospital de su región

* completamente satisfactorio
* satisfactorio
* insatisfactorio
* totalmente insatisfactorio
* no lo sé

- Servicio no hospitalario de su país

* completamente satisfactorio
* satisfactorio
* insatisfactorio
* totalmente insatisfactorio
* no lo sé

6) ¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio en su lugar de trabajo?

- Completamente satisfactoria.

- satisfactoria

- insatisfactoria

- totalmente insatisfactoria

- no hay respuesta

7) En su opinión, durante los últimos 10 años, la calidad de los servicios de la Institución de Salud en su país es:

- mejoró

- la misma

- empeoró

- no hay respuesta

8) ¿Qué hay de la calidad de los servicios en su lugar de trabajo?:

- mejoró

- la misma

- empeoró

- no hay respuesta

9)Si empeoró, por favor indique las razones principales (hasta 3 respuestas) Pregunta con más de una respuesta

- La carga de trabajo es demasiado pesada debido a la escasez de personal

- La carga de trabajo es demasiado pesada debido a la falta de organización

- bajas inversiones en estructuras

- bajas inversiones en investigación

- poca flexibilidad en la organización del trabajo

- la mala formación médica

- el menor compromiso de los médicos

- exceso de jornada y de guardias médicas

- no hay una remuneración adecuada

- relación con la administración/ gerencia

- gestión influenciada por intereses políticos

- otros

10) En su lugar de trabajo, ¿tiene alguna posibilidad de desarrollo profesional?

 - Varias posibilidades.

- suficientes posibilidades

- pocas posibilidades

- no hay posibilidad

- no hay respuesta

11)En su lugar de trabajo, ¿tiene posibilidades de hacer que su profesionalidad sea reconocida?

- Varias posibilidades.

- suficientes posibilidades

- pocas posibilidades

- no hay posibilidad

- no hay respuesta

12) Por favor, opine sobre los siguientes puntos, en vista de su impacto en la calidad de los servicios de salud (1= sin impacto en la calidad 10= gran impacto en la calidad)

- La carga de trabajo es demasiado pesada debido a la escasez de personal

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé
* La carga de trabajo es demasiado pesada debido a la falta de organización
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- bajas inversiones en estructuras

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- bajas inversiones en investigación

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- poca flexibilidad en la organización del trabajo

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- formación médica inadecuada

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- menos compromiso de los médicos

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- los turnos y las guardias son demasiado frecuentes

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- remuneración inadecuada

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- relación con la administración/ gerencia

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- gestión influenciada por los impulsores políticos

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

- Experiencia en gestión

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
* No lo sé

13) Por favor, dé su nivel de acuerdo con las siguientes opiniones, declaradas por otros médicos que trabajan en estructuras sanitarias:

- el salario no es adecuado para el compromiso de los médicos

* Totalmente de acuerdo
* de acuerdo
* parcialmente de acuerdo
* en desacuerdo
* no hay respuesta

- trabajar en una estructura sanitaria significa renunciar a una vida privada

* Totalmente de acuerdo
* de acuerdo
* parcialmente de acuerdo
* en desacuerdo
* no hay respuesta

- el papel del médico tiene poco reconocimiento a nivel social

* Totalmente de acuerdo
* de acuerdo
* parcialmente de acuerdo
* en desacuerdo
* no hay respuesta

- la participación de los médicos asalariados en la política y la gestión sanitarias es escasa

* Totalmente de acuerdo
* de acuerdo
* parcialmente de acuerdo
* en desacuerdo
* no hay respuesta

- la dependencia del médico a la jerarquía profesional y administrativa es demasiado fuerte

* Totalmente de acuerdo
* de acuerdo
* parcialmente de acuerdo
* en desacuerdo
* no hay respuesta

- muchas leyes para mejorar la seguridad y la calidad de la atención tienen como objetivo reducir costes.

* Totalmente de acuerdo
* de acuerdo
* parcialmente de acuerdo
* en desacuerdo
* no hay respuesta

14) ¿qué opina de su salario?

- Completamente satisfactorio.

- satisfactorio

- insatisfactorio

- totalmente insatisfactorio

- no hay respuesta

 15) En cuanto a su trabajo como médico asalariado, ¿cuál es su nivel de satisfacción?

- completamente satisfecho.

- satisfecho

- insatisfecho

- totalmente insatisfecho

- no hay respuesta

16) Para los siguientes puntos, proporcione su nivel de satisfacción

- distribución de la carga de trabajo

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- perspectivas de trabajo

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- perspectivas de carrera

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- organización del trabajo

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- flexibilidad laboral

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- acceso al trabajo a tiempo parcial

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- educación y capacitación médica continua

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- la calidad de las estructuras sanitarias

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- relación con la administración

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- relación con los pacientes

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

- equipo de alta tecnología

* completamente satisfecho.
* satisfecho
* insatisfecho
* totalmente insatisfecho
* no lo sé

17) En cuanto a su equilibrio entre trabajo y vida privada, usted está...

- completamente satisfecho

- satisfecho

- insatisfecho

- totalmente insatisfecho

- no hay respuesta

18) ¿El compromiso con su profesión le obliga a descuidar

- tu familia SÍ/NO

- sus hijos SÍ/NO

- tus amigos SÍ/NO

- tus aficiones/tiempo libre SÍ/NO

- sus vacaciones SÍ/NO

- actividades culturales (teatro, cine...) SÍ/NO

- educación y formación médica continua SÍ/NO

- Nada

19) Dé su evaluación sobre los siguientes puntos:

- el traslado a otro hospital es

* Muy fácil
* fácil
* difícil
* muy difícil
* no lo sé

- cambiar tu trabajo o tu papel es

* Muy fácil
* fácil
* difícil
* muy difícil
* no lo sé

- trasladarse a otro Departamento es

* Muy fácil
* fácil
* difícil
* muy difícil
* no lo sé

- pasar de ser un médico asalariado a ser un médico privado

* Muy fácil
* fácil
* difícil
* muy difícil
* no lo sé

20) La relación con sus colegas, en los siguientes temas, es:

- ambiente de trabajo

* muy bueno
* bueno
* ni bien ni mal
* mal
* muy mal
* sin respuesta

- cooperación

* muy bueno
* bueno
* ni bien ni mal
* mal
* muy mal
* sin respuesta

- amistad

* muy bueno
* bueno
* ni bien ni mal
* mal
* muy mal
* sin respuesta

21) Con motivo de la pandemia del Covid-19, ¿cree usted que el sistema de salud de su país y su lugar de trabajo respondieron en..

 - Sistema Nacional de Salud

* muy adecuadamente
* adecuadamente
* inadecuadamente
* muy inadecuadamente
* sin respuesta

- tu lugar de trabajo

* muy adecuadamente
* adecuadamente
* inadecuadamente
* muy inadecuadamente
* sin respuesta

22) Durante la pandemia del Covid-19, ¿cree que...

 - ha desempeñado un papel muy importante gracias a su trabajo

* mucho
* suficiente
* poco
* nada
* sin respuesta

- ha mejorado su trabajo

* mucho
* suficiente
* poco
* nada
* sin respuesta

- sus opiniones se han tenido en cuenta en el proceso de elaboración de políticas

* mucho
* suficiente
* poco
* nada
* sin respuesta

23) Durante la pandemia del Covid-19, en su lugar de trabajo, ¿el personal de atención médica estaba equipado con equipos de protección adecuados (EPI)?

- Muy adecuado.

- adecuado

- inadecuado

- muy inadecuado

- no hay respuesta

24) En caso de una nueva emergencia sanitaria, ¿qué área debería mejorarse? Pregunta con más de una respuesta

- número de camas en la UCI

- número de médicos especializados

- número de enfermeras

- inversiones en instalaciones

- inversiones en investigación

- inversiones en formación médica

- mejora de los servicios no hospitalarios

- mejora de los servicios de prevención